



ТАРИФ «МОРЕ»

актуально на 28.08.2023 г.

Абонентская плата (ежемесячная)¹

170 ₽

Абонентская плата (ежесуточная)²

6 ₽

Пакет услуг, включенный в ежемесячную абонентскую плату¹

действует во всех регионах России при нахождении в сети «Волна», «+7 Телеком», «МТС»

Звонки на номера «Волна» ∞**Звонки** 300 мин.

на номера других операторов Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края

Мобильный интернет³ 3 Гб**SMS⁴ на номера «Волна»** ∞**SMS по России** 400 шт.

Пакет услуг, включенный в ежесуточную абонентскую плату²

действует во всех регионах России при нахождении в сети «Волна», «+7 Телеком», «МТС»

Звонки на номера «Волна» ∞**Звонки** 12 мин.

на номера других операторов Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края

Мобильный интернет³ 200 Мб**SMS⁴ на номера «Волна»** ∞**SMS по России** 13 шт.

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

УПРАВЛЯЙ
СВОЕЙ СВЯЗЬЮ!

- ↔ Обмен остатков
- 📄 Детализация расходов
- ⚙️ Управление услугами



ПОДКЛЮЧАЙ ESIM

ЦИФРОВОЕ РЕШЕНИЕ
КЛАССИЧЕСКИХ ЗАДАЧ

- 📄 Дополнительный номер
- 📱 Безопасность
- 🔄 Гибкость





ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

Безлимитные звонки по Крыму, Краснодарскому краю⁹

Звонки без ограничений на номера операторов Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края.

Абонентская плата, ₽/сутки	4,0
----------------------------	-----

Подключить или отключить услугу: через мобильное приложение или *408#☎

Подробнее: <https://volnamobile.ru/tariffs/options/bezlimitnye-zvonki/>

Пакет минут по России¹⁰

Дополнительные минуты для звонков на всех операторов мобильной и фиксированной связи России.

100 минут по России, ₽/мес.	120,0
250 минут по России, ₽/мес.	250,0
500 минут по России, ₽/мес.	400,0

Подключить или отключить услугу: через мобильное приложение или *407#☎

Подробнее: <https://volnamobile.ru/tariffs/options/bezlimitnye-zvonki/>

3-в-1¹¹

Неограниченный доступ к социальным сетям, мессенджерам и картам.

Абонентская плата, ₽/мес.	75,0
---------------------------	------

Подключить или отключить услугу: через мобильное приложение или *515#☎

Подробнее: <https://volnamobile.ru/tariffs/options/optsiya-3-v-1/>

Пакет интернета¹²

Дополнительный пакет интернет-трафика на месяц, без ограничения по скорости с возможностью автоматического продления.

Пакет интернета 1 Гб, ₽	55,0
Пакет интернета 2 Гб, ₽	100,0
Пакет интернета 5 Гб, ₽	200,0
Пакет интернета 10 Гб, ₽	300,0

Подключить или отключить услугу: через мобильное приложение или *502#☎

Подробнее: <https://volnamobile.ru/tariffs/options/paket-interneta-1-2-5-10-gb/>

<https://volnamobile.ru/tariffs/options/avtoprodlenie-paketa-interneta-1-2-5-10-gb/>

Прочие услуги

Смена владельца номера ¹³ , ₽	100,0
Замена абонентского номера ¹⁴ , ₽	100,0
Замена SIM-карты ¹⁵ , ₽	0,0
Сохранение номера ¹⁶ , ₽/сутки	1,0



Стоимость сверх пакета услуг

Звонки:

На номера «Волна» (при отсутствии списания платы по тарифу), ₽/мин.	2,0
На номера операторов Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края, ₽/мин.	2,0
На номера других операторов России, ₽/мин.	3,0
На номера операторов стран СНГ, Абхазии, Грузии, Южной Осетии ⁵ , ₽/мин.	30,0
На номера Европейских операторов ⁶ , ₽/мин.	50,0
На номера остальных международных операторов, ₽/мин.	70,0
На номера операторов спутниковых систем связи ⁷ , ₽/мин.	300,0

SMS:

Мобильный интернет

На мобильные номера операторов России, (включая «Волна»), ₽/шт.	2,0	Пакет интернета 1 Гб, ₽	55,0
		Пакет интернета 2 Гб, ₽	100,0
На мобильные номера международных операторов, ₽/шт.	12,0	Пакет интернета 5 Гб, ₽	200,0
		Пакет интернета 10 Гб, ₽	300,0

ПОДРОБНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

¹ Ежемесячная абонентская плата.

1 Списание ежемесячной абонентской платы происходит в момент активации сим-карты и далее ежемесячно в день, следующий за днём активации тарифного плана. Например, если тарифный план был подключен 15 марта 2020 года, то следующее списание произойдет в период с 00:00 до 03:00 16 апреля 2020 года. В рамках тарифного плана предоставляются пакет интернет-трафика, пакет минут на номера операторов Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края, пакет минут и SMS на номера «Волна-мобайл».

Узнать остаток включенных в ежемесячную плату минут, SMS и Интернет-трафика можно при помощи команды *101# кнопка вызова, в мобильном приложении «Волна». Дата следующего списания ежемесячной платы определяется последней датой полного ежемесячного списания. Неизрасходованный в предыдущем месяце трафик (минуты, sms, байты), на следующий расчетный месяц не переносится.

² Ежесуточная абонентская плата.

Если на момент списания ежемесячной платы на счете недостаточно средств, то плата будет списываться ежесуточно. После пополнения баланса на сумму достаточную для оплаты ежемесячной абонентской платы, вновь будет производиться списание ежемесячной платы. Дата следующего списания ежемесячной платы определяется последней датой полного ежемесячного списания денежных средств. Размер ежесуточной платы составляет 6 руб. Если на счете недостаточно средств для списания суточной платы, то до пополнения счета, оплата услуг производится в соответствии с разделом «Сверх пакета услуг, включенных в ежемесячную/ежесуточную плату». Неизрасходованный в предыдущие сутки трафик (минуты, sms, байты), на следующие сутки не переносится.

³ Мобильный интернет.

По исчерпанию интернет пакета, доступ в интернет блокируется до очередного подключения пакета услуг, включённого в тариф «Море», либо активации абонентом опции «Пакет интернета». В поездках по России в рамках интернет-пакета по тарифу будет ежесуточно предоставляться 500 Мб интернет-трафика. По исчерпанию квоты до конца суток либо до исчерпания ежемесячного интернет-пакета предоставляется доступ к сети интернет на скорости 256 кбит/с.

⁴ SMS.

SMS (short message service) – это служба передачи коротких текстовых сообщений. SMS дает возможность принимать и отправлять короткие (длиной до 160 символов латинскими буквами или до 70 – русскими) текстовые сообщения с одного телефона стандарта GSM на другой. При превышении данных пределов сообщение будет автоматически разбито на 2 или более. При отправке сообщения номер адресата необходимо указывать в полном международном формате: + код страны, код города или сети, номер абонента.

⁵ Звонки на номера операторов стран СНГ, Абхазии, Грузии, Южной Осетии.

К странам СНГ, Абхазия, Грузия, Южная Осетия относятся звонки по направлениям: Абхазия (7840, 79407, 79409, 7940), Азербайджан (994), Армения (374), Беларусь (375), Грузия (995), Казахстан (76, 77), Кыргызстан (996), Молдова (373), Таджикистан (992), Туркменистан (993), Узбекистан (998), Украина (380), Южная Осетия (7929803-7929812).

⁶ Звонки на номера Европейских операторов.

К зоне Европа относятся звонки по направлениям: Австрия (43), Албания (355), Андорра (376), Бельгия (32), Болгария (359), Босния и Герцеговина (387), Ватикан (379), Великобритания (44), Венгрия (36), Германия (49), Гибралтар (350), Гренландия (299), Греция (30), Дания (45), Израиль (972), Ирландия (353), Исландия (354), Испания (34), Италия (39), Кипр (357), Латвия (371), Литва (370), Лихтенштейн (423), Люксембург (352), Македония (389), Мальта (356), Монако (377), Нидерланды (31), Норвегия (47), Польша (48), Португалия (351), Румыния (40), Сан-Марино (378), Сербия (381), Словакия (421), Словения (386), Турция (90), Фарерские о-ва (298), Финляндия (358), Франция (33), Хорватия (385), Черногория (382), Чехия (420), Швейцария (41), Швеция (46), Эстония (372) и прочие страны Европы.

⁷ Звонки на номера операторов спутниковых систем связи.

К данной категории относятся звонки на номера следующих операторов: Aeromobile (88299), DTAG (88228), Ellipso (88238), Emsat (88213), GlobalStar (8818), Inmarsat (870, 871, 872, 973, 874), Iridium (8816), MCP (88232), Onair (88298), Oration (88233), Seanet (88242), Thuraya (88216) и прочих операторов спутниковых систем связи.

¹⁰ Безлимитные звонки по Крыму, Краснодарскому краю.

Опция предоставляет возможность осуществлять звонки на номера операторов Республики Крым, г. Севастополя и Краснодарского края без ограничений по количеству. Ежемесячный/ежесуточный пакет минут, предоставляемый согласно условиям, используемого абонентом тарифного плана, при звонках по указанным направлениям не расходуются. Действует на территории Республики Крым и г. Севастополя.

¹³ Пакет интернета.

В рамках опций предоставляется дополнительный объем интернет-трафика без ограничений по скорости в объеме 1 Гб, 2 Гб, 5 Гб или 10 Гб соответственно. Опция автопродление пакета интернета 1,2,5,10 Гб позволяет при исчерпании ежемесячного пакета интернет-трафика, включённого в тариф и/или интернет-трафика опции «Пакет интернета», автоматически подключать дополнительный пакет интернета объемом 1, 2, 5 или 10 Гб соответственно. Стоимость подключения Опции – 0 руб. Абонентская плата – 4 руб./сут.

¹⁴ Смена владельца номера.

Стоимость услуги – 100 руб. списывается с номера нового владельца. Передача номера возможна только при положительном балансе. По закону РФ представитель не может совершать сделки от имени, предоставляемого в отношении себя лично. Для переоформления договора по причине смерти владельца номера необходимо предоставить: паспорт РФ, оригинал свидетельства о смерти владельца договора.

¹⁵ Замена абонентского номера.

Владельцу номера необходимо посетить с паспортом Центр обслуживания и продаж и произвести замену номера.

¹⁶ Замена SIM-карты.

Владельцу SIM-карты необходимо посетить с паспортом Центр обслуживания и продаж. Заполнить заявление. Получить новую SIM-карту «Волна». Услуга предоставляется бесплатно. Замена

SIM-карты предоставляет возможность сохранить телефонный номер, тарифный план и подключенные услуги, сумму баланса

11 Пакет минут по России.

При подключении опции «Пакет минут по России 100/250/500» предоставляется 100, 250, 500 дополнительных минут для звонков на всех операторов мобильной и фиксированной связи России. Срок действия Опции – 30 дней с момента списания ежемесячной абонентской платы.

Если у абонента есть остатки минут, начисленные согласно условиям тарифа, а также минуты, начисленные согласно условиям Опции, в первую очередь всегда расходуются минуты, предоставленные согласно тарифному плану. Тарификация поминутная.

Списание абонентской платы происходит ежемесячно в день, следующий за днём активации Опции. Например, если Опция была подключена 12.06.2023 г., то следующее списание произойдет в период с 00:00 до 03:00 13.07.2023 г.

В случае если закончился пакет минут до очередного ежемесячного начисления, абонент может повторно подключить Опцию. Для этого необходимо сначала отключить ее, а затем – заново подключить.

Важно! Если абонент подключает повторно Опцию (т. е. с момента последнего подключения одного из пакетов опций прошло меньше месяца), ему будет начислен новый пакет минут, но не использованные минуты ранее подключенного пакета не сохраняются.

Если абонент отключает Опцию в течение 30 дней с момента подключения, оставшиеся минуты сохраняются на протяжении 30 дней со времени их начисления.

Опция действует на территории Республики Крым и г. Севастополя.

12 Опция «3-в-1».

Опция «3-в-1» предоставляет неограниченный трафик на ресурсы: WhatsApp, Viber, Telegram, Skype, ВКонтакте, Одноклассники, Яндекс.Карты, Яндекс.Навигатор, Яндекс.Транспорт. При использовании данных ресурсов не расходуются предоставляемый ежемесячный/ежесуточный интернет-трафик или трафик Опций с дополнительным интернет-трафиком, за исключением трафика: – встроенного на указанных ресурсах со сторонних ресурсов, например, YouTube, RuTube;

– при автоматических обновлениях программного обеспечения или фоновой работе других установленных приложений; – при загрузке приложений с Google Play, Яндекс Store, App Store или Windows Store; – при использовании сервисов через браузер Opera, а также любой другой браузер в режиме компрессии данных (сжатия трафика); – при использовании режима приватного просмотра (инкогнито); – при невозможности распознавания интернет-трафика.

Для корректной тарификации необходимо использовать только официальные приложения и регулярно обновлять ПО и приложения.

Безлимитный доступ к указанным выше интернет-ресурсам предоставляется при соблюдении следующих условий:

– с момента списания ежемесячной абонентской платы тарифного плана прошло не более 30 дней, – с момента списания ежесуточной абонентской платы тарифного плана прошло не более 24 часов.

Если одно из условий не выполняется, действие опции «3-в-1» будет приостановлено до момента списания очередной абонентской платы тарифного плана, при этом срок на который подключена опция «3-в-1» продолжает исчисляться.

При смене тарифного плана действие опции прекращается если для нового тарифного плана подключение опции не доступно. Подключение опции возможно при соблюдении следующих условий:

– с момента списания ежемесячной абонентской платы тарифного плана прошло не более 30 дней, – с момента списания ежесуточной абонентской платы тарифного плана прошло не более 24 часов.

При подключении опции «3-в-1» автоматически отключаются опции «Безлимитные мессенджеры», «Безлимитные соцсети», «Безлимитные карты», если таковые были ранее подключены абонентом.

Отключить/подключить опцию: *515# кнопка «вызов» либо через Мобильное приложение. Абонентская плата: 75 руб./мес.

17 Сохранение номера.

Для подключения услуги владельцу номера необходимо посетить с паспортом Центр обслуживания и продаж. Или бесплатно позвонить по номеру 555 с мобильного телефона «Волна» или по номеру 8 800 505-03-87 и сообщить о желании подключить услугу. Сообщить оператору ФИО владельца номера. Также услугу можно подключить через личный кабинет. При этом на балансе должно быть достаточно средств для списания абонентской платы за период сохранности номера.

Переход на тариф «Море» не предоставляется.

Исходящие вызовы менее 3-х секунд не тарифицируются.

Тарификация поминутная, вызовы продолжительностью менее 3 сек. не тарифицируются. Интервал (единица) тарификации при соединениях по каналам передачи данных GPRS-Интернет – 100 Кбайт, 1 Кбайт = 1024 байт, 1 Мбайт = 1024 Кбайт. Не тарифицируемый объем переданных и полученных данных: GPRS-Интернет – 0 Кбайт, GPRSWAP – 0 Кбайт.

Исходя из технических особенностей работы сети, а также в целях обеспечения абонентов дополнительным механизмом контроля над расходами, оператор вправе устанавливать максимальную продолжительность одного соединения. В связи с особенностями распространения радиоволн и рельефом местности граница между Республикой Крым, г. Севастополь, другими регионами России и странами является примерной.

Оператор «Волна» вправе приостановить предоставление услуг Абоненту в случае, если Абонент причиняет вред другим Абонентам и/или третьим лицам с использованием услуг «Волна», если без предварительного письменного согласования с «Волна» использует телефонный номер для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок (под массовой рассылкой понимается рассылка сообщений не менее, чем 100 (ста) получателям), установкой шлюзов (или устройств) для доступа в сети подвижной и/или фиксированной связи, интернет-телефонии и других мероприятий, приводящих к нарушению работоспособности оборудования и устройств связи и ущербу «Волна» или третьих лиц. При исчерпании денежных средств на лицевом счете, обслуживание номера ограничивается, в том числе с прерыванием текущего сеанса предоставления услуги связи. В случае если баланс лицевого счета абонента становится равным или ниже нуля, то в течение последующих 122 дней ему будут доступны только входящие звонки, получение SMS и звонки на сервисные номера «Волна». Если по истечении этого периода баланс лицевого счета абонента не превысит значение ноль рублей, возможность получения указанных услуг прекращается (номер полностью блокируется). В случае, если течение 61 дня с момента блокировки номера на лицевой счет абонента не было поступлений средств, достаточных для достижения положительного баланса, договор считается расторгнутым по желанию Абонента, обязательства по договору прекращаются.

В случае, если Абонент в течение 122 дней не пользуется услугами голосовой связи, передачи данных и SMS, а также, не пользуется иными дополнительными и разовыми услугами и при отсутствии пополнения лицевого счета, дальнейшее оказание услуг связи будет осуществляться по тарифному плану "Небо" (ознакомиться с условиями тарифного плана можно на [сайте](#))

Оборудование сертифицировано. Услуги лицензированы.

